



NOTA DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale rezidenților pentru realizarea Exit Interview - Stejarii Clubul Rezidențial

Noi, **Masterange Romania S.R.L.**, cu sediul în București, Șos. Nordului, 24-26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului J40/3330/2003, având codul unic de înregistrare RO15262492, denumită în continuare „**Societatea**” sau „**Operatorul**”, **vă punem la dispoziție toate informațiile privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul participării la sondajul de opinie Exit Interview - Stejarii Clubul Rezidențial**, conform dispozițiilor art. 13, respectiv art. 14, din Regulamentul General privind Protecția Datelor („**RGPD**”).

Pentru detalii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dar și pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră conform RGPD, responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat prin oricare modalitate descrisă în continuare:

- Poștă/curier: Șos. Nordului, 24-26, sector 1, București;
- E-mail la adresa: **dataprotection@tiriachimobiliare.ro**;
- Telefon: **021-4312149**.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt obținute de noi, după caz, direct de la dumneavoastră în calitate de client sau ocupant, de la entitatea care a semnat contractul de locațiune sau de la entitatea al cărei reprezentant legal, convențional sau desemnat sunteți.

Această informare detaliază când, cum și de ce noi, **Masterange Romania S.R.L.**, în calitate de operator, prelucram datele dumneavoastră cu caracter în scopul general al realizării sondajului de opinie, cum le folosim, cum le stocăm, care vă sunt drepturile în calitate de persoane vizate și modul în care drepturile pot fi exercitate.

I. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

- 1. În scopul transmiterii invitației de participare la sondaj prelucram datele cu caracter personal, respectiv: numele, prenumele, numărul apartamentului, adresa de e-mail.**
- 2. În scopul direct al procesării sondajului prelucram următoarele date cu caracter personal: număr apartament locuit, adresa de e-mail, data exprimării consimțământului, date generale rezultate din chestionarul cu întrebările pe care vi le adresăm și IP-ul transmis de dispozitivul de pe care ați accesat sondajul.**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal este interesul nostru legitim (Art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD) de a îmbunătăți calitatea vieții în Stejarii – clubul rezidențial, în care scop dorim să cunoaștem motivele care determină un locatar să plece din spațiu și dacă aceste motive au sau nu legătură cu viața, confortul și serviciile din Stejarii – clubul rezidențial, dar avem în vedere ca prelucrarea să aibă loc în temeiul consimțământului dumneavoastră dat conform art. 6 alin. (1) lit. (a) din Regulamentul General pentru Protecția Datelor nr. 679/2016 (RGPD), exprimat prin accesarea link-ului primit prin e-mail. Acest consimțământ este solicitat pentru sondaj unic la plecarea din Stejarii – clubul rezidențial.



3. În plus și în completarea scopurilor indicate anterior, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și în următoarele scopuri ulterioare și/sau subsecvente, dacă și după cum va fi cazul:

- a) raportarea către autorități** conform obligațiilor legale pe care le avem, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din RGPD;
- b) gestionarea sistemelor IT** (tehnologia informației), cum ar fi asigurarea mentenanței și realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, în vederea atingerii interesului nostru de a ne asigura buna funcționare a sistemelor IT;
- c) soluționarea disputelor**, în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, în vederea atingerii interesului nostru legitim de a solicita constatarea, de a ne exercita sau apăra drepturile în instanță.
- d) în vederea arhivării electronice și menținerii evidenței consimțămintelor** acordate prin accesarea link-ului dedicat sondajului, în temeiul art. 6 alin. 1 litera f) din RGPD în scopul satisfacerii interesului nostru legitim de a documenta aceste activități.

II. CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 1.** Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege, către următoarele categorii de destinatari:
 - a)** societățile împuternicite să presteze prelucrări în numele și pentru noi, cum ar fi furnizorii noștri de servicii (managementul contractelor, servicii de marketing, servicii de mentenanță a sistemelor IT, furnizori servicii cloud, etc.);
 - b)** avocați, instanțe judecătorești sau arbitrale și/sau alte autorități (inclusiv, dar fără a se limita la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal); Prestatorii de servicii - societățile din cadrul Țiriac Group, pentru prestarea serviciilor sau, la cererea dumneavoastră, pentru a răspunde la întrebări, solicitări sau comentarii, inclusiv pentru cererile adresate responsabilului cu protecția datelor;
 - c)** terțe părți indicate expres de dumneavoastră;
 - d)** terți achizitori, în măsura în care activitatea Masterange Romania S.R.L. ar fi transferată (în totalitate sau parțial) către o altă entitate, iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții, în temeiul unui interes legitim de dezvoltare și adaptare a activităților noastre de business.
- 2.** Divulgarea datelor dumneavoastră cu caracter personal către furnizorii noștri de servicii care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, sunt limitate la informațiile strict necesare pentru prestarea respectivelor servicii, acești furnizori având obligația stabilită contractual de a nu utiliza datele cu caracter personal prelucrate în numele nostru în niciun alt scop.

III. TRANSFERURI CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

- 1.** Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, respectiv în țări care nu sunt agreate ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara zonei descrise anterior se va face doar cu aplicarea unor garanții și măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

IV. PERIOADA DE STOCARE

1. Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile menționate în prezenta notă de informare vor fi păstrate pentru o durată de **3 (trei) ani de la data încetării contractului de locațiune**, cu excepția acelor date care sunt relevante din punct de vedere juridic, pentru acțiuni sau apărarea drepturilor noastre în instanță, care vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării litigiului, potrivit dispozițiilor legale aplicabile.

V. DREPTURILE ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Cu excepția situațiilor în care legea română sau RGPD prevede contrariul, aveți următoarele drepturi:

1. dreptul de a fi informat, așa cum se întâmplă în această notă de informare;
2. dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
3. dreptul la rectificare care se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
4. dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a obține ștergerea fără întârzieri nejustificate a datelor cu caracter personal prelucrate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
5. dreptul la restricționarea prelucrării, care se aplică în cazul în care (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) noi nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
6. dreptul de a vă opune prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a vă prelucra datele, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
7. dreptul de a vă retrage consimțământul. Acest drept este aplicabil în cazul în care datele dumneavoastră, se prelucrează ca urmare a consimțământului exprimat, situație în care aveți posibilitatea în orice moment să transmiteți un e-mail la adresa: concierge@stejarii.ro, să vă adresați direct Biroului Concierge din incinta Stejarii – Clubul Rezidențial sau să trimiteți o adresă prin poștă/curier la adresa din: Șos. Nordului, 24-26, sector 1, București, prin care să ne anunțați că nu mai sunteți de acord cu prelucrarea datelor personale.
Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului privind prelucrarea datelor dvs. personale are ca efect încetarea prelucrării pentru viitor.
8. dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator (în măsura în care această trimitere este fezabilă din punct de vedere tehnic);
9. dreptul de a depune o plângere la instanță și/sau în fața **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** – ANSPDCP - (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; telefon: +40.318.05.92.11, fax: +40.318.05.96.02 email: anspdcp@dataprotection.ro, website: www.dataprotection.ro);
10. dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este necesară pentru executarea contractului sau este permisă de lege.



Cu excepția dreptului de a formula o plângere la instanță și/sau în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, conform celor de mai sus, aceste drepturi pot fi exercitate inițial prin trimiterea unei solicitări scrise:

- ✓ prin poștă, la adresa: București, Șoseaua Nordului, nr. 24 – 26, sector 1, România;
- ✓ prin email, la adresa: dataprotection@tiriachimobiliare.ro;
- ✓ Telefonic: 0040214312149.

Vă rugăm să aveți în vedere că, dacă avem dubii cu privire la identitatea solicitantului cererii de acces, putem cere informații suplimentare pentru confirmarea identității.

Dacă v-ați adresat societății sau ne-ați transmis o cerere pentru exercitarea drepturilor ce vă sunt recunoscute de RGPD veți primi răspuns în cel mult o lună de la primirea cererii. Perioada poate fi prelungită cu două luni, pentru situații justificate și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

Dacă după primirea răspunsurilor noastre considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal nu au fost tratate corespunzător și în conformitate cu legea, puteți contacta Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru a depune o plângere sau vă puteți adresa instanțelor de judecată competente.

VI. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Găzduirea și stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal are loc pe serverele noastre din România, însă este posibil ca în viitor să utilizăm servicii cloud pentru arhivarea electronică, în UE sau Spațiul Economic European.

Stocarea datelor este făcută și în programele și aplicațiile pe care le utilizăm în activitatea curentă, furnizate și/sau dezvoltate și/sau implementate pe stațiile locale ale personalului nostru, dar este posibil ca acestea să fie stocate și pe stațiile de lucru și serverele locale din sediul și punctele noastre de lucru.

Vă informăm că am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal prelucrate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, ținem seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în orice alt mod. De asemenea, ne asigurăm că accesul la datele cu caracter personal este acordat personalului nostru numai în măsura în care acesta este necesar pentru îndeplinirea atribuțiilor de muncă.

VII. DECIZIILE AUTOMATE ȘI CREAREA DE PROFILURI

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.

VIII. REFUZUL PRELUCRĂRII ȘI CONSECINȚELE ACESTUIA

Refuzul de a acorda consimțământul sau de a prelucra datele în cadrul sondajului nu are consecințe juridice sau de altă natură asupra dumneavoastră, ci se manifestă simplu prin lipsa răspunsului la e-mail și lipsa completării sondajului.