

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- sondaj de opinie -

Noi, **Masterange România S.R.L** – societate cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24 – 26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2003003330402, având Cod de înregistrare fiscală RO15262492 („**Masterange**”), și **Stejarii Universe S.R.L.** – societate cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24 – 26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024051344009, având Cod de înregistrare fiscală RO51076380 (în continuare „**Stejarii Universe**”), în calitate de **operatori asociați**, prin prezenta notă de informare („**Nota de informare**”) vă punem la dispoziție informațiile relevante despre modul în care **prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în contextul participării la „Sondajul de opinie cu privire la serviciile și evenimentele Stejarii 2025” („Sondajul”)**, conform dispozițiilor art. 13, respectiv art. 14 din Regulamentul General privind Protecția Datelor („**RGPD**”).

Operatorii asociați au încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal prin intermediul cărora s-au definit scopurile și mijloacele activităților de prelucrare desfășurate în comun, s-au alocat responsabilitățile în ceea ce privește asigurarea transparenței, legalității și echității activităților de prelucrare, limitarea scopurilor prelucrării și reducerea la minimum a datelor, asigurarea exactității datelor și limitarea perioadei de stocare a acestora, dar și a responsabilităților pe care operatorii le au în vederea asigurării securității datelor cu caracter personal.

Operatorii asociați au decis desemnarea unui **punct unic de contact**, astfel încât, pentru orice informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentei Note de informare sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, conform celor detaliate în cele ce urmează, puteți contacta **Responsabilul nostru cu protecția datelor**, utilizând următoarele coordonate:

ITH Management Office S.R.L.

- Adresă: Șoseaua Nordului nr. 24-26, Sector 1, București
- Adresă de e-mail: dataprotection@tiriacimobiliare.ro
- Tel. 0040-21-4312149

Vă rugăm să citiți cu atenție această informare, întrucât conține informații importante pentru dumneavoastră!

Datele cu caracter personal sunt obținute de noi direct de la dumneavoastră, în calitate de rezident (locatar sau ocupant) al Stejarii Club Rezidențial sau al Stejarii Collection.

I. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE LEGALE

Prin accesarea formularului Sondajului și completarea răspunsurilor la întrebările cuprinse în acesta veți putea să vă exprimați opinia sub forma unui feedback detaliat cu privire la serviciile puse la dispoziția dumneavoastră, respectiv cu privire la evenimentele organizate pentru dumneavoastră.

Atunci când este necesar, ulterior completării formularului de Sondaj, vă vom putea contacta telefonic pentru a înțelege mai bine feedback-ul oferit, astfel încât să putem îmbunătăți serviciile oferite.

Ulterior, vom agrega răspunsurile furnizate în vederea identificării și implementării măsurilor necesare pentru îmbunătățirea serviciilor pe care vi le oferim și pentru asigurarea unui grad ridicat de satisfacție în rândul rezidenților, respectiv pentru a vă oferi cea mai bună experiență în cadrul comunității Stejarii.

Astfel, vom prelucra următoarele date cu caracter personal: **date de identificare** (nume, prenume, denumirea complexului rezidențial, blocul, scara, apartamentul), **date de contact** (adresă de e-mail, număr de telefon), **date referitoare la utilizarea Aplicației mobile Stejarii**, precum și **răspunsurile oferite la întrebările cuprinse în Sondaj**.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal este reprezentat de consimțământul dumneavoastră exprimat prin completarea formularului de Sondaj, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD.

În plus și în completarea scopurilor indicate anterior, vom prelucra datele cu caracter personal și în următoarele scopuri ulterioare și/sau subsecvente, dacă și după cum va fi cazul:

- a) **pentru respectarea normelor legale** ce reglementează diferite segmente ale activității noastre, cum sunt: obligațiile de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte obligații care pot deriva din actele normative aflate în vigoare la un moment dat și care ne sunt aplicabile, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD;
- b) **pentru exercitarea și apărarea drepturilor noastre**, inclusiv în fața autorităților publice și a instanțelor de judecată sau arbitraj, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD;
- c) **pentru gestionarea sistemelor, rețelelor și echipamentelor IT** (tehnologia informației), cum ar fi asigurarea mentenanței și realizarea auditurilor de securitate asupra acestora, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD, în vederea atingerii interesului legitim de a ne asigura securitatea și buna funcționare a sistemelor IT și a întregii infrastructuri.

II. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți, operatori asociați sau persoane împuternicite de operator, după cum urmează:

- a) Operatori asociați;
- b) Prestatori de servicii:
 - servicii de administrare și gestionare a afacerii;
 - servicii de marketing;
 - servicii de cloud;
 - servicii de comunicare;
 - servicii de audit;
 - servicii de arhivare;

- servicii de mentenanță;
 - servicii de sisteme informatice;
 - servicii privind responsabilul cu protecția datelor.
- c) Instanțe judecătorești sau arbitrale și/sau alte autorități publice, legat de activitatea acestor autorități, în măsura în care transmiterea datelor către acestea este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale sau cereri legale în care avem obligația de a le pune la dispoziție (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – „ANSPDCP”, poliție, parchet, altele);
- d) Avocați, specialiști din domeniile audit, juridic, consultanță fiscală etc.;
- e) Terțe părți indicate expres de dumneavoastră;
- f) Terți achizitori, în măsura în care activitatea operatorilor asociați ar fi transferată (în totalitate sau parțial) către o altă entitate, iar datele cu caracter personal ale persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții, în temeiul unui interes legitim de dezvoltare și adaptare a activităților de business.

Divulgarea datelor cu caracter personal către furnizorii de servicii ai operatorilor asociați care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator este limitată la informațiile strict necesare pentru prestarea respectivelor servicii, acești furnizori având obligația stabilită contractual de a nu utiliza datele cu caracter personal prelucrate în numele operatorilor asociați în niciun alt scop.

III. TRANSFERURI CĂTRE ȚĂRI TERȚE ȘI ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

Ca regulă, nu vom transfera datele cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, respectiv în țări care nu sunt agreate ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor cu caracter personal în afara zonei descrise anterior se va face doar cu aplicarea unor garanții și măsuri de protecție adecvate (i.e. decizii de adecvare ale Comisiei Europene) conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea corespunzătoare.

IV. DREPTURI CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Cu excepția situațiilor în care legea română sau RGPD prevede contrariul, aveți următoarele drepturi:

1. **Dreptul de a fi informat**, conform art. 13 și art. 14 din RGPD, așa cum se întâmplă în acest document.
2. **Dreptul de acces**, conform art. 15 din RGPD.
3. **Dreptul la rectificare**, conform art. 16 din RGPD.
4. **Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat**, conform art. 17 din RGPD.
5. **Dreptul la restricționarea prelucrării**, conform art. 18 din RGPD.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor**, conform art. 20 din RGPD.
7. **Dreptul la opoziție**, conform art. 21 din RGPD.

Atunci când ne transmiteți o solicitare pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să menționați și motivele legate de situația particulară în care vă aflați. Nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că (i) avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că (ii) scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

8. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, incluziv creării de profiluri**, conform art. 22 din RGPD.

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Notă de informare nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.

Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute, ceea ce înseamnă că există anumite excepții de la exercitarea acestora. Aceste drepturi sunt aplicabile de la caz la caz.

9. **Dreptul de a vă retrage consimțământul**, conform art. 13 alin. (2) lit. c) și art. 14 alin. (2) lit. d) din RGPD.

Acest drept este aplicabil în cazul în care datele cu caracter personal se prelucrează ca urmare a consimțământului exprimat, situație în care aveți posibilitatea în orice moment de a transmite o solicitare de retragere a consimțământului, utilizând datele de contact disponibile mai sus.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal are ca efect încetarea prelucrării.

10. **Dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**, conform art. 13 alin. (2) lit. d) și art. 14 alin. (2) lit. e) din RGPD.

Fără a vă afecta dreptul de a contacta în orice moment ANSPDCP, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus.

Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau nu sunteți mulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta ANSPDCP, pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336
- telefon: +40.318.05.92.11
- fax: +40.318.05.96.02
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- website: www.dataprotection.ro

sau vă puteți adresa cu o plângere instanței de judecată competente.

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte legate de exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată:

- **Modalitatea de exercitare:** ne puteți contacta prin utilizarea datelor de contact disponibile mai sus.

- **Perioada de timp pentru oferirea răspunsului:** vom încerca să vă soluționăm cererea în termen de o lună, termen care poate fi prelungit cu două luni din motive specifice legate de complexitatea cererii. În toate cazurile, dacă acest termen este prelungit, vă vom informa cu privire la durata prelungirii și motivele care au condus la aceasta.
- **Identificarea:** vă rugăm să ne furnizați datele necesare identificării dumneavoastră (nume, prenume, adresă de e-mail), cu mențiunea că, în măsura în care nu vă putem identifica doar în baza acestor informații, vă vom solicita să ne furnizați informații suplimentare care să permită identificarea.

V. STOCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Notă de informare, conform termenelor generale sau speciale de prescripție aplicabile, sau, în cazul prelucrării bazate pe consimțământul dumneavoastră, până la retragerea acestuia.

Ulterior, vom elimina/șterge datele cu caracter personal din sistemele și înregistrările noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza astfel încât să nu mai puteți fi identificat. Vom întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a asigura ștergerea datelor cu caracter personal transmise destinatarilor în scopurile menționate anterior.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri ulterioare și/sau subsecvente, acestea vor fi păstrate conform politicilor interne ale operatorilor asociați.

Emisă în data de 10.04.2025