



NOTĂ DE INFORMARE

cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale Rezidenților și Reprezentanților

Ansamblul Rezidențial

„Stejarii Clubul Rezidențial”

Prezenta Notă de informare (în continuare „**Nota de informare**”) detaliază când și de ce, noi, **Masterange Romania S.R.L.** – societate cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24-26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2003003330402, având Cod de Identificare Fiscală RO15262492 (în continuare „**Masterange**”), și **Stejarii Universe S.R.L.** – societate cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24 – 26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024051344009, având Cod de Identificare Fiscală RO51076380 (în continuare „**Stejarii Universe**”), în calitate de **operatori asociați**, împreună cu fiecare dintre următoarele societăți:

1. **Fergus Construct International S.R.L.**, cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24-26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20491/1994, având Cod de Identificare Fiscală RO6435888, în calitate de **administrator al societății Masterange Romania S.R.L. și partener operațional**, și
2. **ITH Management Office S.R.L.**, cu sediul în Șoseaua Nordului nr. 24-26, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20487/1994, având Cod de Identificare Fiscală RO6435918, în calitate de **administrator al societății Masterange Romania S.R.L., precum și al societății Stejarii Universe S.R.L.**,

prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în contextul șederii în Ansamblul Rezidențial „Stejarii Clubul Rezidențial” (în continuare „**Stejarii Rezidențial**”), conform art. 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare denumit „**GDPR**” sau „**Regulamentul**”).

Operatorii asociați au încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal prin intermediul cărora s-au definit scopurile și mijloacele activităților de prelucrare desfășurate în comun în legătură cu gestionarea Stejarii Rezidențial, s-au alocat responsabilitățile în ceea ce privește asigurarea transparenței, legalității și echității activităților de prelucrare, limitarea scopurilor prelucrării și reducerea la minimum a datelor, asigurarea exactității datelor și limitarea perioadei de stocare a acestora, dar și a responsabilităților pe care operatorii le au în vederea asigurării securității datelor cu caracter personal.

Operatorii asociați au decis desemnarea unui **punct unic de contact**, astfel încât, pentru orice informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentei Note de informare sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată cu privire la prelucrarea



datelor cu caracter personal, conform celor detaliate în cele ce urmează, puteți contacta **Responsabilul nostru cu protecția datelor**, utilizând următoarele coordonate:

ITH MANAGEMENT OFFICE S.R.L.

Adresă: Șoseaua Nordului nr. 24-26, Sector 1, București

Adresă de e-mail: dataprotection@tiriachimobiliare.ro

Tel. 0040-21-4312149

În conformitate cu art. 26 alin. (3) din GDPR, menționăm faptul că aveți posibilitatea de a vă exercita drepturile față de oricare dintre operatorii asociați, urmând ca operatorul asociat căruia v-ați adresat să informeze ceilalți operatori asociați cu privire la solicitarea primită.

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările noastre majore. De aceea, vă rugăm să citiți cu atenție această Notă de informare, întrucât conține informații importante despre cum și de ce colectăm, folosim și divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, această Notă de informare vă explică drepturile în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal și cum puteți să ne contactați sau să vă adresați autorității de supraveghere.

I. CUI I SE ADRESEAZĂ ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE?

Prezenta Notă de informare se adresează **Locatarilor** (persoanele fizice, titulare ale contractului de închiriere, denumit în continuare „*Contractul*”), **Ocupanților** (persoanele fizice având dreptul de a utiliza unitatea locativă din Stejarii Rezidențial, în temeiul Contractului semnat de Locatarul persoană fizică sau juridică) **din Stejarii Rezidențial**, împreună denumiți „*Rezidenții*”, respectiv **Reprezentanților Locatarilor** (persoanele fizice având calitatea de reprezentanți legali/convenționali ai Locatarului persoană juridică sau având calitatea de persoană de contact desemnată), fiecare persoană din aceste categorii fiind numită în continuare, în mod individual „*Persoana vizată*”. De asemenea, este posibil să prelucrăm și datele cu caracter personal aparținând minorilor ai căror părinte/ocrotitor legal sunteți. Datele acestora vor fi colectate și utilizate doar în scopul locațiunii și, după caz, în măsura în care există autorizarea dumneavoastră sau în cazul în care avem o obligație legală sau contractuală în acest sens. În toate cazurile, vă vom informa în prealabil, în mod corespunzător, sau vă vom solicita autorizarea, dacă este necesar.

II. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cazul în care aveți calitatea de **Locatar**, datele cu caracter personal sunt obținute **în mod direct** de la dumneavoastră, atât în etapa precontractuală, de negociere a condițiilor de închiriere, în etapa semnării Contractului, cât și pe parcursul executării acestuia și desfășurării activităților conexe locațiunii în Stejarii Rezidențial, așa cum sunt ele definite și detaliate în anexele la Contract, regulamente și alte documente informative, dar și **prin observare**, atunci când interacționați cu sistemele noastre informatice și/sau tehnice (spre exemplu, Aplicația Stejarii, sistemul de supraveghere video, sistemul de control acces în cadrul Stejarii Rezidențial, sistemul de call center). De asemenea, datele pot fi obținute și **în mod indirect**, atunci când sunteți reprezentat de o altă persoană fizică sau juridică (spre exemplu, agenții imobiliare) sau pot fi colectate din surse publice, atunci când derulăm procesul de cunoaștere a clienței, conform legii.

În cazul în care aveți calitatea de **Ocupant**, datele cu caracter personal sunt obținute **în mod direct** de la dumneavoastră, pe parcursul șederii dumneavoastră și desfășurării activităților conexe locațiunii în Stejarii Rezidențial, așa cum sunt ele definite și detaliate în anexele la Contract, regulamente și alte documente informative, dar și **prin observare**, atunci când interacționați cu sistemele noastre informatice și/sau tehnice (spre exemplu, Aplicația Stejarii, sistemul de supraveghere video, sistemul de control acces în cadrul Stejarii Rezidențial, sistemul de call center). De asemenea, datele sunt obținute și **în mod indirect**, de la Locatarul persoană fizică sau juridică sau Reprezentanții Locatarului, la momentul încheierii Contractului.

În cazul în care aveți calitatea de **Reprezentant al Locatarului**, datele cu caracter personal sunt obținute **în mod direct** de la dumneavoastră, atât în etapa precontractuală, de negociere a condițiilor de închiriere, în etapa semnării Contractului, cât și pe parcursul executării acestuia și desfășurării activităților conexe locațiunii în Stejarii Rezidențial, așa cum sunt ele definite și detaliate în anexele la Contract, regulamente și alte documente informative, dar și **prin observare**, atunci când interacționați cu sistemele noastre informatice și/sau tehnice (spre exemplu, sistemul de supraveghere video, sistemul de control acces în cadrul Stejarii Rezidențial, sistemul de call center). De asemenea, datele pot fi obținute și **în mod indirect**, de la alte persoane fizice/juridice care se ocupă de procesul de contractare în numele Locatarului persoană juridică (spre exemplu, agenții imobiliare, alți angajați/reprezentanți ai Locatarului persoană juridică) sau pot fi colectate din surse publice, atunci când derulăm procesul de cunoaștere a clienței, dacă este cazul.

III. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE. SCOPUL ȘI TEMEIUL LEGAL AL PRELUCRĂRII

Prelucrăm datele cu caracter personal enumerate mai jos, exclusiv în scopurile și temeiurile specificate în prezenta Notă de informare. În cazul în care intenționăm să prelucrăm aceste date și în alte scopuri, vă vom informa în prealabil, în mod corespunzător și vom întreprinde toate acțiunile necesare pentru a respecta dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate astfel:

- 1. În scopul întocmirii și transmiterii unei oferte la cererea dumneavoastră expresă, precum și atunci când solicitați programarea unei vizionări în incinta Stejarii Rezidențial, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date referitoare la preferințe legate de unitatea locativă (tipul unității locative și dotările acesteia), date cu privire la intervalul orar al vizionărilor, dar și alte detalii transmise care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Potențiali clienți, deveniți ulterior Locatari sau Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- realizării demersurilor la cererea dumneavoastră în vederea încheierii Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;

- interesului legitim de a face demersuri pentru încheierea unui Contract cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.
2. **În scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului**, vom parcurge procedura de cunoaștere a clienței (KYC), acolo unde este cazul, astfel încât vă vom solicita informațiile relevante conform obligațiilor impuse de Legea nr. 129/2019 și vom efectua verificări pe baza acestora, inclusiv prin consultarea informațiilor disponibile în spațiul public (spre exemplu, Registrul Comerțului), urmând să stabilim factorii de risc asociați și gradul de risc rezultat în urma verificărilor.

Astfel, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, data nașterii, sex, CNP, naționalitate, funcția deținută în cadrul societății, semnătura olografă, semnătura electronică), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de domiciliu/reședință), **date privind scopul și natura relației de afaceri, ocupația ori natura activității proprii desfășurate, precum și încadrarea în anumite praguri de venit, date privind eventuale investigații, procese aflate în curs, acuzații și/sau condamnări, având ca obiect încălcări presupuse ori recunoscute ale unor legi de combatere a corupției, legi sau măsuri administrative, civile sau penale, spălare de bani, infracțiuni financiare, date privind eventualele funcții publice deținute în prezent sau care au fost deținute anterior, respectiv calitatea de persoană expusă public/calitatea de membru al familiei persoanei expuse public sau persoană cunoscută ca asociat apropiat al persoanei expuse public, conform legii, precum și orice alte date cu caracter personal decurgând din informațiile de fapt furnizate, care se pot regăsi în documentația anexată formularelor de verificare, necesare în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului.**

În condițiile în care, în urma analizei de risc realizate în aplicarea dispozițiilor legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor, sunt necesare o serie de verificări suplimentare, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra și alte categorii de date cu caracter personal relevante, precum date privind familia sau alte circumstanțe sociale relevante (starea civilă, detalii despre familie – de exemplu, părinți, copii, soț, partener - etc.), **date privind experiența profesională** (istoric profesional, funcția deținută, bunuri sau servicii furnizate sau prestate, parteneri contractuali), **date financiare și date privind bunurile deținute** (informații legate de contul bancar, venituri, obligații fiscale, venituri din alte surse, date privind bunurile mobile și imobile deținute), **orice alte date cu caracter personal relevante față de circumstanțele particulare ale situației în care se impun verificări, conform legii.**

Persoane vizate: Locatari, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este considerată ca fiind necesară în vederea ducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public, în conformitate cu dispozițiile GDPR, astfel cum prevede art. 22 din Legea nr. 129/2019.

În acest caz, vă punem la dispoziție o notă de informare dedicată în care regăsiți toate detaliile referitoare la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal.

3. **În scopul negocierii și încheierii Contractului, inclusiv a anexelor** (Procesul Verbal de predare – primire/Amenajări suplimentare), **sau a oricărui alt document întocmit în legătură cu încheierea și executarea Contractului sau în legătură cu predarea unității locative închiriate, dar și atunci când se semnează un act adițional de prelungire și/sau modificare a Contractului.** Datele sunt prelucrate pentru identificarea părților și stabilirea drepturilor și obligațiilor acestora în vederea executării obiectului Contractului, dar și pentru a respecta anumite cerințe impuse de legislația aplicabilă (spre exemplu, Regulamentul nr. 4/2005 în ceea ce privește regimul valutar în România).

În acest sens, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, cetățenie, data și locul nașterii, existența statutului de persoană nerezidentă, semnătura), **date privind limba vorbită, date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență, adresă de domiciliu/reședință), **date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă, informații referitoare la amenajările solicitate), **date cu privire la bunurile și dotările puse la dispoziție împreună cu unitatea locativă închiriată, date cu privire la Contract** (numărul și data încheierii Contractului, durata contractării, chiria lunară, data scadenței, valoarea costurilor de administrare și opțiunea de a contracta unul sau mai multe abonamente la Stejarii Country Club), **date cu privire la garanția contractuală** (cuantumul garanției), **date financiare** (număr IBAN), precum și **alte detalii care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- negocierii, încheierii și executării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR în cazul Locatarilor;
 - interesului legitim de a face demersuri pentru încheierea unui Contract cu o persoană juridică, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR în cazul Reprezentanților Locatarilor;
 - apărării drepturilor noastre ce derivă din Contract, acesta reprezentând interesul legitim, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
 - îndeplinirii obligațiilor legale pe care le avem în legătură cu încheierea și executarea Contractului, conform art. 6 alin. 1) lit. c) din GDPR.
4. **În scopul comunicării cu rol de informare în legătură cu executarea Contractului** (comunicarea poate presupune, după caz, trimiterea unor mesaje de interes general sau particular precum, dar fără a se limita la: informări despre modificarea Regulamentului comunitar sau a Notei de informare, despre

eventuale întreruperi ocazionale ale utilităților, despre eventuale lucrări asupra spațiilor comune sau asupra unității locative închiriate etc.) **sau cu rol de a supune aprobării dumneavoastră diverse inițiative ce au ca scop menținerea unui nivel ridicat de confort în cadrul Stejarii Rezidențial, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail), **date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), precum și **alte detalii care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- executării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu executarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

5. **În scopul actualizării datelor cu caracter personal, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, cetățenia, existența statutului de persoană nerezidentă), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență, adresă de domiciliu/reședință), **date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), **date cu privire la autoturism** (numărul de înmatriculare), precum și **date financiare** (număr IBAN).

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în interesul legitim de a ne asigura că prelucrăm date cu caracter personal actuale, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

6. **În scopul stabilirii sumelor datorate conform Contractului, a emiterii facturilor și a efectuării operațiunilor financiar-contabile, inclusiv procesarea și înregistrarea plăților, dar și pentru a recupera sumele restante, atunci când este cazul, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, existența statutului de persoană nerezidentă, CNP-ul ca identificator fiscal), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență, adresă de domiciliu/reședință), **date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și

suprafața utilă), **date cu privire la Contract** (chiria lunară, valoarea costurilor de administrare și valoarea abonamentului/abonamentelor la Stejarul Country Club), **date cu privire la consumul aferent utilităților și facilităților** (energie electrică, apă, gaz pentru centrala termică, servicii de internet, telefonie, cablu), **date cu privire la costurile utilităților pentru spațiile și părțile aflate în folosința comună, precum și la cele legate de exploatare, date cu privire la costurile pentru reparațiile locative de întreținere, date cu privire la costurile aferente solicitărilor suplimentare, date cu privire la costurile cu reparațiile care cad în sarcina Locatarului sau a Ocupantului, date cu privire la scadența obligației de plată, date cu privire la plățile efectuate și/sau restante** (cuantum chirie, cuantumul costului utilităților și facilităților, cuantumul penalităților aplicate, cuantum achitat, subiectul plății), **date financiare** (număr IBAN), precum și **date privind valoarea și executarea garanției contractuale.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- executării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- respectării obligațiilor financiar-contabile, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR;
- interesului legitim de a deschide procedurile prevăzute de lege pentru recuperarea sumelor restante, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
- respectării cerințelor prevăzute de lege cu privire la parcurgerea procedurilor pentru recuperarea sumelor restante, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

7. **În scopul comunicării facturilor, precum și a notificărilor de plată în cazul înregistrării restanțelor, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, existența statutului de persoană nerezidentă), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență, adresă de domiciliu/reședință), **date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), **date cu privire la Contract** (chiria lunară, valoarea costurilor de administrare și valoarea abonamentului/abonamentelor la Stejarul Country Club), **date cu privire la scadența obligației de plată, date cu privire la consumul aferent utilităților și facilităților** (energie electrică, apă, gaz pentru centrala termică, servicii de internet, telefonie, cablu), **date cu privire la costurile utilităților pentru spațiile și părțile aflate în folosința comună, precum și la cele legate de exploatare, date cu privire la costurile pentru reparațiile locative de întreținere, date cu privire la costurile aferente solicitărilor suplimentare, date cu privire la costurile cu reparațiile care cad în sarcina Locatarului sau a Ocupantului, precum și date financiare** (număr IBAN).

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- executării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- respectării obligațiilor financiar-contabile, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu executarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 8. În scopul furnizării serviciilor de mentenanță a unității locative închiriate pe care le-ați solicitat, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), data programării (în cazul în care solicitați o intervenție în unitatea locativă închiriată), precum și date cu privire la serviciile de mentenanță solicitate și care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- furnizării serviciilor solicitate, temeiul legal fiind reprezentat de executarea unui contract, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu executarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 9. În scopul intermediarii, realizării demersurilor necesare anterior încheierii contractului de furnizare a serviciilor de Concierge, precum și al furnizării serviciilor de Concierge solicitate expres, cum ar fi primirea corespondenței, cu excepția comunicărilor oficiale, accesul în imobil prin utilizarea cheii de rezervă pentru servicii conform solicitărilor exprese, asistență în apartament (ex. udat flori, hrănit animale de companie), facilitare activități de business center (xerox, print, meeting room), în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), data programării (în cazul în care solicitați o intervenție în unitatea locativă închiriată), precum și date cu privire la serviciile solicitate și care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**



Atunci când solicitați prestarea unor servicii, precum recomandări și rezervări (restaurante, furnizori, servicii, personal chef), comandă și livrare produse, comenzi de taxi, vom apela la prestatori externi, având calitatea de părți terțe. În acest caz, Biroul Concierge va intermedia prestarea serviciului respectiv, astfel că va transmite către prestatori datele dumneavoastră, așa cum au fost furnizate de către dumneavoastră. Biroul Concierge va stoca datele solicitate de prestatori doar în scopul prestării serviciilor de intermediere.

Vă rugăm să rețineți faptul că acești prestatori acționează în calitate de operatori independenți, fiind responsabili în mod individual de modul în care vă prelucrează datele cu caracter personal. Pentru mai multe detalii legate de modul în care aceștia vă prelucrează datele, avem rugămintea de a-i contacta în mod direct.

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea intermediării sau furnizării serviciilor suplimentare solicitate de dumneavoastră, temeiul legal fiind reprezentat de realizarea demersurilor necesare înainte de încheierea unui contract sau executarea unui contract, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR.

- 10. În scopul permiterii accesului în Social Club pentru organizarea de către dumneavoastră a unor evenimente private, pentru a aproba solicitarea de organizare a unor asemenea evenimente, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), precum și date despre evenimentul ce se dorește a fi organizat (tipul evenimentului, data propusă, numărul de participanți, durata evenimentului, orice alte informații considerate relevante cu privire la descrierea evenimentului propus, care, prin asociere pot reprezenta date cu caracter personal).**

În cazul aprobării solicitării de organizare a evenimentului privat, pentru întocmirea și încheierea documentației necesare pentru punerea la dispoziție a Social Club-ului pe durata solicitată, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, cetățenia, data și locul nașterii), date de contact (adresa de domiciliu), date financiare (număr IBAN), precum și date despre evenimentul organizat în cadrul Social Club (tipul evenimentului, data evenimentului, durata evenimentului, numărul de participanți, orice alte mențiuni relevante cu privire la descrierea evenimentului organizat, care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal).

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea permiterii accesului în Social Club în scopul organizării evenimentelor private, temeiul legal fiind reprezentat de realizarea demersurilor necesare înainte de încheierea unui contract sau executarea unui contract, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR.

- 11. În scopul permiterii accesului în unitatea locativă închiriată a reprezentanților, consultanților de specialitate sau oricăror alte persoane angajate/desemnate de noi pentru a verifica starea unității**

locative închiriate, a mobilierului, a dotărilor și echipamentelor, pentru efectuarea lucrărilor de construcții sau reparații, pentru efectuarea unei inventarieri sau pentru exercitarea oricărui drept al nostru prevăzut în Contract, pentru a inspecta, repara sau înlocui elemente din spațiile comune la care se poate avea acces numai din unitatea locativă închiriată, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), data programării, precum și date care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- interesului legitim de a verifica starea unității locative închiriate și de a avea posibilitatea de a ne exercita drepturile prevăzute în Contract, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu executarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 12. În scopul constatării și transmiterii de notificări în legătură cu neexecutarea și/sau nerespectarea Contractului și/sau a Regulamentului comunitar, precum și al stabilirii și comunicării sancțiunilor aplicate în urma neexecutării și/sau a nerespectării, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative închiriate, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), date cu privire la serviciile de mentenanță și serviciile de Concierge furnizate și care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal, date cu privire la încălcarea oricăror reguli/obligații și sancțiunile aplicate (încălcări, quantum amenzi), date financiare (număr IBAN), date cu privire la întâlnirile organizate (data și ora sesiunii de întâlnire), precum și date care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- executării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, în contextul neexecutării și/sau nerespectării Contractului;

- interesului legitim de a asigura un grad ridicat de civilizație și confort în cadrul Stejarii Rezidențial, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, în contextul neexecutării și/sau nerespectării Regulamentului comunitar;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu executarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

13. În scopul transmiterii de comunicări/mesaje, în cazul în care vă exprimați consimțământul pentru primirea de:

- **comunicări comerciale**, spre exemplu, prin e-mail, telefonic sau prin intermediul Aplicației Stejarii, în legătură cu ofertele sau noutățile cu privire la serviciile noastre, reduceri la diferite branduri, pentru a fi invitat la diverse evenimente sau pentru a vă comunica sugestii de evenimente publice, **în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail), **date privind limba vorbită**, precum și **opțiunea privind transmiterea de comunicări comerciale** (data și ora exprimării/retragerii consimțământului).
- **sondaje de satisfacție** pentru a ne îmbunătăți în mod continuu calitatea serviciilor, întrucât ne dorim să ținem cont de opinia dumneavoastră și să venim în întâmpinarea dorințelor dumneavoastră, **în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail), **date privind limba vorbită, opțiunea privind transmiterea sondajelor** (data și ora exprimării/retragerii consimțământului), precum și **calificativele/răspunsurile furnizate în cadrul sondajului, respectiv gradul de satisfacție identificat**.

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR.

Vă puteți retrage oricând consimțământul, fie prin utilizarea datelor de contact disponibile în secțiunea introductivă, fie prin reply la comunicările primite sau prin completarea formularului disponibil la Biroul Concierge.

14. În scopul transmiterii de mesaje de felicitare sau cadouri cu ocazia sărbătoririi zilei dumneavoastră de naștere sau a altor evenimente similare (spre exemplu, Ziua internațională a femeii), în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, vârsta, genul, data nașterii), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail), **date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul apartamentului, scara și blocul), precum și **date privind limba vorbită**.

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul interesului legitim de a vă felicita sau de a vă oferi un cadou simbolic cu ocazia sărbătoririi zilei de naștere sau a altor evenimente similare, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 15. Pentru a putea utiliza Aplicația Stejarii,** la cererea dumneavoastră, vom proceda la crearea contului în Aplicația Stejarii. **În funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, genul, data nașterii, țara de proveniență), **date de contact** (număr de telefon, adresă de e-mail), **date privind limba vorbită, date necesare creării contului** (cod unic pentru crearea contului, tipul contului, credențiale), precum și **date cu privire la unitatea locativă închiriată** (numărul apartamentului, blocul, etajul).

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- desfășurării demersurilor pentru încheierea unui contract, operațiune care se realizează prin acceptarea Termenilor și Condițiilor aplicației mobile de către dumneavoastră, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- interesului legitim de a asigura securitatea utilizării aplicației mobile, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

Veți fi informat despre datele colectate și prelucrate în timpul utilizării Aplicației Stejarii, atunci când interacționați pentru prima dată cu aceasta și veți putea accesa și citi aceste informații oricând aveți nevoie, accesând Aplicația Stejarii.

Pentru o informare completă, vă rugăm ca înainte de instalarea Aplicației Stejarii să accesați nota de informare disponibilă, în cuprinsul căreia regăsiți toate detaliile referitoare la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră în contextul utilizării acesteia.

- 16. În cazul în care ați acceptat participarea la evenimentele organizate, în scopul:**

- înscrierii la eveniment și purtării corespondenței cu privire la detaliile participării la eveniment, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (adresă de e-mail și/sau număr de telefon), date privind limba vorbită, precum și alte date referitoare la detaliile particulare fiecărui eveniment (spre exemplu, detalii cu privire la alergii sau preferințe alimentare), în temeiul interesului legitim de a organiza evenimentul în cele mai bune condiții, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
- promovării evenimentului, caz în care vom realiza fotografii/înregistrări video ambientale, de cadrul larg, care vor surprinde atmosfera generală a evenimentului, însă, este posibil ca unele fotografii/înregistrări video să surprindă totuși imaginea dumneavoastră, situație în care vom prelucra imaginea dumneavoastră, în temeiul consimțământului dumneavoastră, conform art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR.

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți

În acest caz, vă punem la dispoziție o notă de informare dedicată în care regăsiți toate detaliile referitoare la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal.

17. În scopul asigurării și menținerii pazei și protecției obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor, dar și pentru facilitarea accesului dumneavoastră și a persoanelor desemnate de dumneavoastră în incinta Stejarii Rezidențial, prin intermediul:

- **sistemului de control acces pietonal, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, alți identificatori electronici unici atribuiți de sistemul utilizat, calitatea persoanei căreia i s-a acordat dreptul de acces), **date asociate Contractului** (numărul unității locative, perioada valabilității dreptului de acces), precum și **date privind accesul în incintă** (serie card de acces, log-uri captate de sistemele informatice utilizate, date cu privire la momentul intrării/ieșirii din Stejarii Rezidențial, punctul de acces).
- **sistemului de control acces auto prin identificarea video a numerelor de înmatriculare a autovehiculelor înregistrate cu acces permis, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, număr de înmatriculare, inclusiv în format foto/video, alți identificatori unici atribuiți de sistemul utilizat, calitatea persoanei căreia i s-a acordat dreptul de acces), **date asociate Contractului** (numărul unității locative, perioada valabilității dreptului de acces), precum și **date privind accesul în incintă** (log-uri captate de sistemele informatice utilizate, date cu privire la momentul intrării/ieșirii din Stejarii Rezidențial, direcția autovehiculului In/Out, punctul de acces).
- **sistemului de control acces auto prin identificarea cardurilor de acces asociate autovehiculelor înregistrate cu acces permis, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, număr de înmatriculare, alți identificatori unici atribuiți de sistemul utilizat, calitatea persoanei căreia i s-a acordat dreptul de acces), **date asociate Contractului** (numărul unității locative, perioada valabilității dreptului de acces), precum și **date privind accesul în incintă** (serie card de acces, log-uri captate de sistemele informatice utilizate, date cu privire la momentul intrării/ieșirii din Stejarii Rezidențial, direcția autovehiculului In/Out, punctul de acces).
- **Registrului de evidență a accesului persoanelor și autovehiculelor, atunci când nu sunt utilizate sistemele menționate mai sus, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare** (nume, prenume, seria și numărul actului de identitate, numărul de înmatriculare), precum și **date privind accesul în incintă** (destinația, ora sosirii și plecării).

Persoane Vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră de legislația aplicabilă în materia pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, respectiv Legea nr. 333/2003 privind



paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor („Legea nr. 333/2003”), cu modificările ulterioare, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR;

- interesului legitim de a demonstra respectarea prevederilor legale referitoare la asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și a protecției persoanelor, de a preveni pierderea sau deteriorarea unor bunuri, de a constata, exercita sau apăra un drept, precum și de a asigura o bună administrare a accesului în incinta Stejarii Rezidențial, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

De asemenea, în incinta Stejarii Rezidențial utilizăm și un sistem de supraveghere video. Prin intermediul sistemului video instalat sunt supravegheate zonele de acces în incinta Stejarii Rezidențial, dar și spațiile deschise din incinta complexului. În acest context, sistemul video colectează prin observare date constând în imagini video/foto ale persoanelor și/sau ale autovehiculelor aflate în incinta sau apropierea Stejarii Rezidențial, numărul de înmatriculare sau alte informații care, prin asociere, pot deveni date cu caracter personal.

Vă rugăm să aveți în vedere că datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video sunt prelucrate și în scopul gestionării faptelor care pot afecta drepturile și interesele noastre sau ale unor terțe părți, inclusiv prin nerespectarea Regulamentului comunitar sau a altor norme aplicabile, respectiv în scopul gestionării reclamațiilor și a incidentelor.

În plus, în scopul asigurării desfășurării fluente și în siguranță a circulației în interiorul Stejarii Rezidențial, precum și al ocrotirii vieții și a integrității fizice a persoanelor aflate în incinta complexului, este implementat un sistem radar care identifică și măsoară viteza de circulație. În acest caz, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o aveți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, număr de înmatriculare în format foto/video, numărul unității locative), precum și date privind înregistrarea (viteza, ora la care s-a realizat înregistrarea).

Persoane Vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră de legislația aplicabilă în materia pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, respectiv Legea nr. 333/2003, cu modificările ulterioare, conform art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR;
- interesului legitim de a demonstra respectarea prevederilor legale referitoare la asigurarea pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și a protecției persoanelor, de a preveni pierderea sau deteriorarea unor bunuri, respectiv de a constata, exercita sau apăra un drept, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
- interesului legitim de a asigura protecția vieții și a integrității fizice a persoanelor, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

În acest caz, vă punem la dispoziție o notă de informare dedicată în care regăsiți toate detaliile referitoare la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră prin sistemele de supraveghere video și de control acces în Stejarii Rezidențial.

- 18. În vederea gestionării și soluționării reclamațiilor și solicitărilor dumneavoastră, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), date privind limba vorbită, date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative închiriate, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), date tehnice privind apelul (data și ora apelului, durata apelului, vocea), date cu privire la solicitările adresate (informații referitoare la solicitările adresate care ar putea include și aspecte ce țin de executarea Contractului, tarifele aplicabile anumitor servicii), precum și orice alte informații care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul interesului legitim de a răspunde solicitărilor și reclamațiilor primite, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 19. Atunci când efectuăm demersurile necesare în contextul încetării Contractului, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, semnătura), date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail, adresă de corespondență, adresă de domiciliu/reședință), date cu privire la unitatea locativă închiriată (numărul clădirii, numărul unității locative, scara și etajul, numărul de camere, suprafața utilă, numărul boxei, localizarea acesteia și suprafața utilă, numărul locului de parcare, localizarea acestuia și suprafața utilă, numărul grădinii aferentă unității locative și suprafața utilă), date privind limba vorbită, date cu privire la Contract sau la alte documente întocmite în legătură cu executarea Contractului (numărul și data încheierii Contractului sau a documentului, durata contractării), date cu privire la garanția contractuală (cuantumul garanției), date financiare (număr IBAN), date cu privire la starea unității locative închiriate, a bunurilor și a dotărilor puse la dispoziție împreună cu aceasta (amenajări, modificări, daune), date privind cazul de încetare a Contractului, date privind eventualele sume datorate în contextul încetării Contractului, precum și orice alte date sunt cuprinse în procesul-verbal sau orice alt document încheiat cu această ocazie și care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea:

- încetării Contractului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- interesului legitim de a comunica în legătură cu încetarea Contractului încheiat cu o persoană juridică, atunci când aveți calitatea de Reprezentant al Locatarului, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 20. În scopul respectării dispozițiilor GDPR, a măsurilor tehnice și organizatorice, respectiv a drepturilor persoanelor vizate, vom păstra evidența consimțămintelor colectate și a cererilor de exercitare a drepturilor pe care le aveți și, în funcție de necesitate prin raportare la calitatea pe care o dețineți, vom prelucra date de identificare (nume, prenume, semnătura), date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), date privind cererile adresate care, prin asociere, pot reprezenta date cu caracter personal (data comunicării, obiectul și data cererii, date înregistrate în sistemele utilizate – loguri), precum și date privind limba vorbită.**

Persoane vizate: Locatari, Ocupanți, Reprezentanți ai Locatarilor

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în interesul legitim de a demonstra respectarea prevederilor legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 21. Atunci când utilizați website-ul nostru, avem rugămintea de a parcurge Politica de confidențialitate și Politica de utilizare a Cookie-urilor, disponibile pe www.stejarii.ro.**

În plus și în completarea scopurilor indicate anterior, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și în scopuri ulterioare și/sau subsecvente, dacă și după cum va fi cazul, prin raportare la calitatea pe care o dețineți:

- 1. Pentru apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi, respectiv soluționarea disputelor, dacă este cazul.**

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul interesului legitim de a solicita constatarea, de a ne exercita sau apăra drepturile, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 2. În contextul utilizării unor sisteme informatice și activităților corelative, constând în asigurarea mentenanței acestora și luarea măsurilor necesare pentru protejarea împotriva riscurilor informatice, inclusiv pentru asigurarea securității Aplicației Stejarii.**

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în vederea atingerii interesului legitim de a asigura buna funcționare a sistemelor informatice și de a asigura securitatea, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

- 3. Pentru raportarea către autorități, conform obligațiilor legale pe care le avem, temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.**

- 4. În vederea elaborării statisticilor și raportărilor agregate sau derulării unor audituri, având drept scop dezvoltarea și îmbunătățirea activității și serviciilor noastre, eficientizarea modului în care sunt gestionate activitățile, optimizarea proceselor, centralizarea operațiunilor, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputaționale la care se expune compania în legătură cu desfășurarea activității.**

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul interesului legitim de a asigura buna gestionare a afacerii, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR. În acest caz, datele se prelucrează în formă anonimată și doar în mod excepțional și când este necesar în clar.

5. **Pentru respectarea obligațiilor prevăzute de lege în sarcina noastră** (spre exemplu, obligații fiscale etc.), temeiul legal fiind reprezentat de art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.
6. **Pentru arhivarea documentației rezultând din sau în legătură cu Contractul și toate celelalte acțiuni conexe.**

Temeiul prelucrării: prelucrarea este efectuată în temeiul interesului legitim de a arhiva documentația rezultată în contextul desfășurării afacerii, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

IV. DESTINATARIII DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți, operatori asociați sau persoane împuternicite de operator, după cum urmează:

1. Operatori asociați;

2. Furnizori de servicii:

- servicii de administrare și consultanță în afaceri;
- servicii privind derularea procedurilor de combatere a spălării banilor și finanțării terorismului;
- servicii privind protecția datelor cu caracter personal;
- servicii de dezvoltare și asigurare a mentenanței sistemelor informatice;
- servicii de securitate cibernetică;
- servicii de contabilitate;
- servicii de audit;
- servicii de auditare a securității și de securizare a infrastructurii informatice;
- servicii de comunicare electronică – de exemplu, Microsoft Office 365, WhatsApp;
- servicii de semnătură electronică;
- servicii de telefonie și internet;
- servicii de cloud;
- servicii de marketing;
- servicii de furnizare a sistemului de call center;
- servicii de arhivare;
- servicii de pază și securitate;
- servicii de mentenanță a sistemelor de acces, supraveghere video și monitorizare a vitezei;
- servicii precum: reparații, lucrări de întreținere, amenajări interioare etc.;
- servicii de anonimizare sau blurare a imaginilor captate de sistemul CCTV;

- soluții software, platforme sau alte sisteme informatice, cum ar fi acelea destinate gestionării clienților, gestionării operațiunilor financiare și de contabilitate, platforme de marketing etc.;
 - servicii de Concierge;
 - servicii de curierat și poștă;
 - servicii de transport;
 - servicii de fotografiere și filmare video;
 - servicii de organizare a evenimentelor;
 - servicii bancare;
 - servicii de procesare a plăților;
 - servicii de sport și wellness;
 - platforme social media, după caz, cum ar fi Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube (în acest caz, vă rugăm să consultați politicile lor de prelucrare a datelor disponibile după cum urmează:
 - <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,
 - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
 - <https://help.instagram.com/519522125107875>,
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=en>).
- 3. Consultanți externi pe care îi contactăm în situații specifice** (spre exemplu, avocați, consultanți fiscali, experți, alți consilieri).
- 4. Autorități și organisme publice, respectiv organe de cercetare penală și instanțe de judecată, executori judecătorești**, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale, situație în care avem obligația de a pune la dispoziție informațiile solicitate (spre exemplu, autorități fiscale, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – „ANSPDCP”, ONPCSB, ANCPI, ANAF).
- 5. Persoane expres indicate de dumneavoastră (spre exemplu, furnizori de servicii indicați în mod expres de dumneavoastră, cum ar fi companii de relocare).**
- 6. Terți achizitori**, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

V. TRANSFERURI CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

VI. PERIOADA DE RETENȚIE

Datele cu caracter personal indicate în secțiunile de mai sus vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Notă de informare. Ulterior, vom elimina sau șterge datele cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificat și, de asemenea, vom solicita întreprinderea acestor măsuri și destinatarilor datelor.

Datele cu caracter personal prelucrate pentru atingerea scopurilor enunțate în Secțiunea III vor fi păstrate conform politicilor noastre interne, pe perioade limitate de timp, cum ar fi:

- 1. În cazul solicitării unei oferte sau în cazul programării unei vizionări**, datele vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu durata contractuală, la care se adaugă perioadele prevăzute de lege (spre exemplu, legislația financiar-contabilă) de minim 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar al anului încetării Contractului, plus termenul de prescripție de 3 ani.
- 2. În cazul datelor prelucrate în scopul combaterii spălării banilor și finanțării terorismului conform Legii nr. 129/2019**, acestea vor fi prelucrate/stocate pe durata relației noastre profesionale, precum și pe o perioadă de 5 ani de la data încetării acesteia, în conformitate cu cerințele legislației pentru prevenirea și combaterea spălării banilor, respectiv 5 ani de la data efectuării verificării terților cu care nu se intră în relații de afaceri. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va prelungi dacă există motive legitime și imperioase care justifică stocarea în continuare (e.g. este impusă de autorități ale statului) sau dacă prelucrarea este impusă de dispozițiile legale incidente, în legătură cu îndeplinirea scopului prelucrării menționat mai sus.
- 3. În ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate în contextul derulării și executării Contractului și a activităților corelative** (spre exemplu, servicii de mentenanță, servicii de Concierge), **al gestionării notificărilor și reclamațiilor**, acestea vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu durata contractuală, la care se adaugă perioadele prevăzute de lege (spre exemplu, legislația financiar-contabilă) de minim 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar al anului încetării Contractului, în cazul în care datele sunt relevante în acest sens, plus termenul de prescripție de 3 ani.
- 4. În cazul activităților de facturare și derulare a operațiunilor financiar – bancare**, datele vor fi păstrate pe întreaga durată a Contractului, la care se adaugă o perioadă de 10 ani, conform legislației financiar-contabile, precum și termenul general de prescripție aplicabil.
- 5. În cazul în care utilizați Aplicația Stejarii**, contul va fi șters la momentul încetării Contractului, sau în cazul în care ne comunicați această decizie pe parcursul derulării Contractului. În ambele cazuri, datele asociate contului vor fi păstrate pe durata termenului de prescripție de 3 ani.
- 6. În cazul în care v-ați exprimat consimțământul pentru transmiterea de comunicări comerciale sau a sondajelor de satisfacție**, datele cu caracter personal vor fi păstrate până la momentul la care vă veți retrage consimțământul sau până la încetarea Contractului, în funcție de care situație va interveni prima. Ulterior retragerii consimțământului sau încetării Contractului, datele vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la acel moment, pentru apărarea drepturilor și intereselor noastre.

7. **Durata de stocare a datelor din registrele de evidență a accesului persoanelor și autovehiculelor** este de 2 ani de la data colectării acestora, conform prevederilor legale aplicabile, la care se adaugă termenul general de prescripție aplicabil de la caz la caz, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (spre exemplu, în cazul deschiderii unei anchete, a cererilor venite din partea autorităților, a cererilor venite din partea dumneavoastră sau în cazul unei dispute), caz în care datele relevante vor fi păstrate pe întreaga durată de desfășurare a acestora, precum și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile.
8. **Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este de 30 de zile**, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (spre exemplu, în cazul deschiderii unei anchete, a cererilor venite din partea autorităților, a cererilor venite din partea dumneavoastră sau în cazul unei dispute), caz în care imaginile relevante vor fi păstrate pe întreaga durată de desfășurare a acestora, precum și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile.
9. **Datele cu caracter personal prelucrate în contextul unor dispute** vor fi prelucrate pe întreaga durată a soluționării acestora, precum și ulterior conform termenelor de prescripție aplicabile de minim 3 ani.

VII. DREPTURILE CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Cu excepția situațiilor în care legea română sau GDPR prevede contrariul, aveți următoarele drepturi:

1. **Dreptul de a fi informat**, conform art. 13 și art. 14 din GDPR, așa cum se întâmplă în acest document.
2. **Dreptul de acces**, conform art. 15 din GDPR.
3. **Dreptul la rectificare**, conform art. 16 din GDPR.
4. **Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat**, conform art. 17 din GDPR.
5. **Dreptul la restricționarea prelucrării**, conform art. 18 din GDPR.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor**, conform art. 20 din GDPR.
7. **Dreptul la opoziție**, conform art. 21 din GDPR.

Atunci când ne transmiteți o solicitare pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să menționați și motivele legate de situația particulară în care vă aflați. Nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că (i) avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că (ii) scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

8. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, incluziv creării de profiluri**, conform art. 22 din GDPR.

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Notă de informare nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.

Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute, ceea ce înseamnă că există anumite excepții de la exercitarea acestora. Aceste drepturi sunt aplicabile de la caz la caz.

9. **Dreptul de a vă retrage consimțământul**, conform art. 13 alin. (2) lit. c) și art. 14 alin. (2) lit. d) din GDPR.

Acest drept este aplicabil în cazul în care datele cu caracter personal se prelucrează ca urmare a consimțământului exprimat, situație în care aveți posibilitatea în orice moment de a transmite o solicitare de retragere a consimțământului utilizând datele de contact disponibile mai sus.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului privind prelucrarea datelor cu caracter personal are ca efect încetarea prelucrării.

10. **Dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere**, conform art. 13 alin. (2) lit. d) și art. 14 alin. (2) lit. e) din GDPR.

Fără a afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment ANSPDCP, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor dumneavoastră menționate mai sus.

Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau nu sunteți mulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta ANSPDCP pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336
- telefon: +40.318.05.92.11
- fax: +40.318.05.96.02
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- website: www.dataprotection.ro

sau vă puteți adresa cu o plângere instanței de judecată competente.

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte legate de exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de Persoană vizată:

- **Modalitatea de exercitare:** puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor, în calitate de punct unic de contact, prin utilizarea datelor de contact disponibile mai sus.
- **Perioada de timp pentru oferirea răspunsului:** vom încerca să vă soluționăm cererea în termen de o lună, termen care poate fi prelungit cu două luni din motive specifice legate de complexitatea cererii. În toate cazurile, dacă acest termen este prelungit, vă vom informa cu privire la durata prelungirii și motivele care au condus la aceasta.



- **Identificarea:** vă rugăm să ne furnizați datele necesare identificării dumneavoastră (nume, prenume, adresă de e-mail), cu mențiunea că, în măsura în care nu vă putem identifica doar în baza acestor informații, vă vom solicita să ne furnizați informații suplimentare care să permită identificarea.

VIII. CONSECINȚELE REFUZULUI PRELUCRĂRII

Lipsa furnizării datelor cu caracter personal necesare încheierii și executării Contractului, respectiv îndeplinirii obligațiilor legale pe care le avem conduce la imposibilitatea perfectării și executării Contractului.

În situația în care va fi necesar, vom actualiza prezenta Notă de informare pentru a reflecta toate modificările asupra modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. În cazul oricărei astfel de actualizări, vom comunica noua versiune a Notei de informare și vom semnala actualizarea prin modificarea datei la care adoptarea Notei de informare revizuite va avea loc.

Adoptată în data de 25.09.2025